

新川西さくらこ保育園 苦情受付書		受付番号	001
受付日	平成 29 年 8 月 28 日 (月)	受付担当者	園長 竹井
苦情の内容及び希望等	<p>子ども未来局 保育指導課に 保護者より、下記の相談が寄せられました。 『保護者が休みの日や、急に勤務になり、保育園に子どもを預けたところ、保育士に嫌な顔をされ、不快な思いをした。』</p> <p>苦情相談の内容と解決策の公表</p>		
申出人の要望	<input type="checkbox"/> 話を聴いてほしい	<input type="checkbox"/> 調査をしてほしい	
	<input type="checkbox"/> 教えてほしい	<input checked="" type="checkbox"/> 改めてほしい	
	<input checked="" type="checkbox"/> 回答が欲しい	<input type="checkbox"/> その他	
申出人への確認事項	第三者委員への報告の要否	<input type="checkbox"/> 要	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 未定
	話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否	<input type="checkbox"/> 要	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 未定
園からの回答	<p>保護者の方にはご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>ご意見を真摯に受け止め、今後この様な対応のないよう、保育士・職員全員と話し合の場を設けました。</p> <p>さらに、利用者アンケート等で保護者の皆さまの声を聴き、今一度 職員の対応を見直し、より良い園にしていきたいと思えます。</p> <p>貴重なご意見、ありがとうございました。</p>		